

Приложение №23

УТВЕРЖДЕНО

постановлением Администрации

Таврического муниципального

района Омской области

от 27 декабря 2022 года № 501

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Общеобразовательного учреждения «Луговская школа» Таврического района Омской области

на 2023 -2024 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации				
1. Нет информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	До 31.01.2023	Бугаева Л.И., директор школы	
2. Нет информации об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья	До 31.01.2023	Бугаева Л.И., директор школы	
3. Отсутствует информация о специальных условиях питания	Разместить информацию о специальных условиях питания	До 31.01.2023	Бугаева Л.И., директор школы	
4. Нет информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разместить информацию информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	До 31.01.2023	Бугаева Л.И., директор школы	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организации	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организации до 100 %	До 31.01.2023 года	Бугаева Л.И., директор школы	

III. Доступность услуг для инвалидов				
1.Отсутствуют оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами),	1.Оборудовать помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, в частности - входными группами пандусов (входных платформ);	До 30.12.2024	Бугаева Л.И.,директор школы	
2.Отсутствие кнопки вызова	Оборудовать помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов кнопками вызова	До 31.12.2024	Бугаева Л.И.,директор школы	
3.Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать стоянки для автотранспортных средств инвалидов	До 31.12.2024	Бугаева Л.И.,директор школы	
4.Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобрести сменные кресла-коляски	До 31.12.2024	Бугаева Л.И.,директор школы	
5.Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	До 31.12.2024	Бугаева Л.И.,директор школы	
6.Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Оборудовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	До 01.09.2024	Бугаева Л.И.,директор школы	
7.Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Оборудовать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 01.09.2024	Бугаева Л.И.,директор школы	
8.Отсутствует возможность	Провести инструктирование	До 31.01.2023	Бугаева Л.И.,директор	

предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	работников образовательных организаций в части сопровождения инвалидов по слуху и зрению		школы	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
1. Недостаточная доля получателей услуг,удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации,(92 %)	Провести обучающий семинар на тему «Доброжелательность и вежливость работников образовательных организаций»	До 31.01.2023	Бугаева Л.И., директор школы	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
1..Недостаточная доля готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации	Своевременно информировать получателей услуг о состоянии и развитии материально-технической базы образовательной организации, дополнительных услугах и сервисах через официальные сайт организации, социальные сети	Постоянно	Бугаева Л.И., директор школы	
2. Недостаточная доля удовлетворенных удобством графика работы организации	Доработать график работы	До 31.01.2023	Бугаева Л.И., директор школы	
3.Недостаточная доля удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Разместить на официальном сайте анкету для прохождения опроса граждан о качестве получаемых услуг. Оптимизировать размещение на информационных стендах внутри образовательной организации актуальной информации о работе.	До 31.01.2023 До 31.01.2023	Бугаева Л.И., директор школы	

--	--	--	--	--